

# Nilai Survey Persepsi Korupsi (Survei Eksternal)

No	Variabel	Bobot Variabel	Hasil Penilaian Bobot Variabel	%	Komponen Indikator	Bobot Indikator	Hasil Penilaian Bobot Indikator	%	Pernyataan	Bobot Pertanyaan	Hasil Penilaian Bobot Pertanyaan
1	PERILAKU PETUGAS DALAM LINGKUNGAN KERJA	13	12,81	98,54%	KEBIASAAN GRATIFIKASI DAN UANG PELICIN	6	5,96	99,33%	Apakah anda pernah melihat/menemui petugas yang menerima imbalan uang/barang sebelum/setelah memberikan pelayanan?	3	3,00
					PRAKTEK PERCALOAN	2,5	2,45	98,00%	apakah anda pernah melihat/menemui adanya calo/perantara dalam pelayanan?	2,5	2,45
					DISKRIMINASI DALAM PELAYANAN	1	0,98	98,00%	apakah anda pernah melihat perilaku petugas yang membeda-bedakan pelayanan terhadap pengguna layanan satu dengan yang lainnya (diskriminasi)?	1	0,98
					PRAKTEK PUNGLI	2,5	2,47	98,67%	apakah anda pernah melihat/menemui petugas yang melakukan praktik "pungutan liar" (meminta biaya di luar tarif resmi)?	2,5	2,47
2	SISTEM ADMINISTRASI	0,5	0,36	72,67%	KETERBUKAAN INFORMASI	0,5	0,36	72,67%	apakah informasi terkait pelayanan (alur, prosedur, ketersediaan fasilitas dan layanan, biaya, waktu) dapat diakses secara mudah?	0,5	0,36
3	PENCEGAHAN KORUPSI	1,5	1,05	70,22%	PENGELOLAAN PENGADUAN	1	0,75	75,00%	apakah media pengaduan/keluhan/kritik dan saran (kotak saran, CS, dll) bagi pelanggan mudah di akses?	0,5	0,35
									apakah respon petugas cepat dan tepat dalam menindaklanjuti pengaduan/keluhan/kritik dan saran pelanggan?	0,5	0,40
					MEDIA ANTI KORUPSI	0,5	0,30	60,67%	apakah anda pernah melihat/menemui media anti korupsi (spanduk, banner, sticker, poster, TV/monitor, dll) di lingkungan pelayanan?	0,5	0,30
<b>TOTAL BOBOT</b>		<b>15</b>	<b>14,23</b>	<b>94,84%</b>	<b>TOTAL BOBOT</b>	<b>15</b>	<b>14,23</b>	<b>94,84%</b>	<b>TOTAL BOBOT</b>	<b>15,00</b>	<b>14,23</b>

<b>IKM Unit Pelayanan =</b>	<b>94,844</b>
<b>Mutu Pelayanan =</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>

### Mutu Pelayanan:

A (Sangat Baik)	=	88,31-100,00
B (Baik)	=	76,61-88,30
C (Kurang Baik)	=	65,00-76,60
D (Tidak Baik)	=	25,00-64,99

%
100,00%
98,00%
98,00%
98,67%
72,67%
70,67%
79,33%
60,67%
<b>94,84%</b>